

蚌山区人力资源和社会保障局 2020 年度

政府信息公开工作报告

本报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，由蚌山区人力资源和社会保障局编制。全文由政府信息公开总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。如对本年度报告有任何疑问，请与蚌山区人力资源和社会保障局办公室联系。

（地址：蚌埠市东海大道 3858 号蚌山发展大厦 1 号楼 11 楼；
电话：0552-2046921；邮政编码：233090；电子邮箱：bsrl2046921@126.com）

一、总体情况

2020 年度，蚌山区人力资源和社会保障局认真贯彻落实《条例》规定，积极推进 2020 年政府信息公开工作，全面推进决策、执行、结果、管理和服务五公开，深化社会救助、社会保险、就业创业等重点领域信息公开，切实加强政策解读，积极回应社会关切。坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开，保障公民的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开情况

在政务公开工作中推行“专岗专人，专人专责”，定期开展政务公开业务培训，真正做到了“主动公开、严格把关”，加大主动公开力度，细化政务公开常态化内容。围绕优化营商环境加强政务信息公开，加强政策宣传服务能力，着重在社会救助、社会保险、就业创业等重点领域信息公开，将回应关切和政策解读等作为信息公开重点工作，提升政策解读回应渠道的权威性，增强解读回应实际效果，为企业和群众提供更加精准、便捷的政策咨询。及时更新并公开我局办事流程、办事方式、办事条件等信息，提升人社办事便利度。无规范性文件清理。2020年度我局公开754条政务信息，包含政策法规、规划计划、财政资金、社会救助、社会保险、就业创业、新闻发布、政策解读、回应关切等栏目内容，确保我局政务公开信息内容的真实性、完整性和及时性，应公开尽公开，提高主动公开率。

（二）依申请公开情况

我局高度重视依申请公开工作，完善制度机制，坚持依法规范办理，狠抓依申请办理质量，切实保障公众知情权。2020年度，我局未接到依申请公开办件，故无依申请公开政府信息。

（三）政府信息公开的收费及减免情况

2020年我局认真按照《条例》规定公开政府信息，未收

取涉及政府信息公开申请的任何费用。

（四）政府信息管理情况

建立健全政府信息公开管理工作机制。实行专人专岗，持续强化培训，增强信息发布员的责任意识。严格保证政府信息公开内容准确、完整、及时，严格保护国家秘密、商业秘密、个人隐私。

（五）政务公开平台建设情况

2020年度，加强政务公开平台的应用管理和规范，不断提高政务公开工作信息化水平。我局认真按照栏目分类要求，不断完善和改进政务公开网站的栏目内容，及时公开工作的动态和重点。加强政务公开网站内容建设，把好政治关、政策关、文字关，以公开促落实、强监督、优服务，提升我局网上履职能力和服务水平。

（六）监督保障工作情况

加强政务公开网站日常维护和运行，按时更新网站常规发布内容，及时对政府信息公开工作的测评结果进行整改。公开依申请公开指南，及时回复社会关切，充分发挥社会监督作用。完善社会评议制度和责任追究制度，欢迎群众对政府信息公开工作进行评议监督，强化责任追究，保障人民群众的监督权。规范信息公开工作，发挥评议工作的正向激励作用。2020年度，我局未发生因不履行政务公开义务而发生的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增	处理决定数量
行政许可	3	0	26
其他对外管理服务事项	4	0	5
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增	处理决定数量
行政处罚	11	增 43	3
行政强制	0	增 2	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0

					持	正	果	结		持	正	果	结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

主要问题：一是主动公开内容尤其是重点领域信息公开内容需进一步细化；二是信息公开的方式手段需多样化。

改进情况：一是加强信息公开人员培训。加强信息公开人员技能培养，让信息公开人员熟知工作要求，提高信息公开的主动性和自觉性，不断提高政务公开信息服务水平；二是创新政务公开形式、丰富公开内容。丰富政府信息公开工作内容，多形式地进行政务公开，进一步拓宽政府信息公开渠道，提高信息公开质量。三是做好重点领域信息公开。把就业创业、社会保障优惠政策、人才招聘信息等栏目作为重点内容，及时发布与群众生活密切相关的民生信息。

六、其他需要报告的事项

根据工作实际，进一步梳理并调整了本年度本单位政务公开栏目及区政府赋权栏目的设置。聚焦“六稳”“六保”，实时发布民生相关政策文件，做好政策举措的精准解读和深度阐释，主动发布执行落实情况。